

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou **JPlus SK, s.r.o.** so sídlom Rosinská 9, 010 08 Žilina, IČO: 358 69 381, zapísanou v OR OS v Žiline, odd. Sro, vložka č. 14771/L, IČ DPH: SK2021771906, bankový účet vedený v Tatrabanka, a.s. č.ú.: 262 982 2596/1100 (ďalej len "predávajúci" alebo „dodávateľ“) a tretími osobami, ktoré sú zákazníkmi a vystavia objednávku, alebo nakupujú tovar ponúkaný predávajúcim v jeho obchodných priestoroch, ako aj na internetovej stránke predávajúceho www.j-plus.sk (ďalej len "kupujúci" alebo „odberateľ“), ktoré vznikajú pri kúpe tovaru predávajúceho. Kontaktné údaje predávajúceho: tel: fax: 041-5653 863, email: jplus@jplus.sk, objednavky@jplus.sk. Pracovná doba predávajúceho v sídle spoločnosti je v pracovných dňoch od 8:00 – 16:00 hod.
- 1.2. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmto VOP a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník („ObZ“) a to aj vzťahy medzi dodávateľom a zákazníkmi – nepodnikateľmi, ktorí týmto **pisomne súhlasia s tým, že ich záväzkový vzťah sa v zmysle § 262 ods. 1 spravuje Obchodným zákonníkom**, pričom primerane sa na zmluvné vzťahy aplikuje zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa („ZOS“), prípadne zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji („ZOPZP“), pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Odlišné písomné dojednania účastníkov majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Kupujúci prijíma platnosť VOP momentom, kedy sa s nimi mal možnosť preukázateľne oboznámiť, najneskôr však uzavretím kúpnej zmluvy, alebo odberom tovaru od predávajúceho, ktorým aktom pre neho vstupujú do platnosti.
- 1.3. Objednávka je spravidla písomný dokument potvrdzujúci jednostranný právny úkon kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyjadrujúci požiadavku na obdržanie presne špecifikovaného tovaru od predávajúceho. Náležitosti objednávky sú uvedené nižšie v bode 2.5 týchto VOP. Kúpna zmluva je uzavretá momentom úplnej akceptácie objednávky druhou zmluvnou stranou, pričom obsahuje špecifikáciu predmetu zmluvy a všetky ďalšie okolnosti a podmienky, ktorými sa riadi dodávka tovaru od predávajúceho kupujúcemu (ďalej len "tovar" alebo „sortiment“) a obsahuje cenu tovaru. Kupujúci/ v prípade právnických osôb každý, kto je oprávnený konať v mene kupujúceho potvrdí svojim úkonom, či už pod textom podmienok, alebo na akomkoľvek inom sprievodnom dokumente (takým dokumentom môže byť objednávka, kúpna zmluva, dodací list, začiarknutie webového formulára, alebo akoukoľvek inou formou – napr. email, že je s týmito podmienkami oboznámený a zároveň, že VOP bez výhrad v platnom znení akceptuje.
- 1.4. Tieto VOP sú určené pre podnikateľov ako aj pre fyzické osoby – nepodnikateľov. Písomná forma úkonu je dodržaná aj použitím emailu, alebo webového formulára v rozsahu týchto VOP.

II. Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1 Samotnej objednávke tovaru predchádza registrácia odberateľa v databáze dodávateľa. V procese registrácie je kupujúci povinný zadať/poskytnúť všetky požadované údaje potrebné k uzatvoreniu záväznej objednávky (minimálne v nasledovnom rozsahu: názov, adresa, telefonický kontakt, prípadne IČO, IČ DPH v prípade držiteľov živnostenského oprávnenia a pod.). Kupujúci sa zároveň nesie zodpovednosť za pravdivosť poskytnutých údajov a v plnej miere za ne zodpovedá. Kupujúci učením objednávky udeľuje predávajúcemu v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v informačnom systéme predávajúceho, a to bez časového obmedzenia. Tento súhlas môže kupujúci písomnou formou odvolať (doporučeným listom). Údaje poskytnuté v zmysle tohto bodu VOP sú dôverné a nie sú poskytované tretím osobám, odberateľ súhlasí so zasielaním správ, prípadne kontaktovanie telefonicky/mailom od dodávateľa na adresy/kontakty uvedené v registrácii.
- 2.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu konkrétneho odberateľa bez udania dôvodu.
- 2.3 Odberateľ si môže tovar objednať prostredníctvom kontaktov uvádzaných predávajúcim (web, e-mail, telefonický kontakt), prípadne osobne, a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP. **Nepodnikatelia sú oprávnení si tovar objednať výlučne prostredníctvom webového formuláru dodávateľa, v osobitných prípadoch prostredníctvom emailu.**
- 2.4 Predávajúci poskytne kupujúcemu na požiadanie informácie ohľadne špecifikácie tovaru z ponuky predávajúceho (typ, balenie, skladovacie podmienky a pod.) ako aj platný cenník. V prípade objednávky nepodnikateľa predávajúci zašle odberateľovi potvrdenie prevzatia objednávky, ktoré bude obsahovať aj cenu tovaru, ktoré potvrdenie po doručení odberateľovi spravidla emailom znamená uzavretie kúpnej zmluvy. V prípade, že sa potvrdzujúci email v zmysle tohto bodu nevráti predávajúcemu ako nedoručený, kúpna zmluva je uzavretá v deň odoslania potvrdzujúceho emailu, v prípade potvrdenia objednávky telefonicky, je kúpna zmluva uzavretá v deň, kedy predávajúci telefonicky oznámi odberateľovi potvrdenie prevzatia objednávky.
- 2.5 Objedávka musí obsahovať minimálne nasledovné náležitosti: názov tovaru, balenie, množstvo, miesto dodania, spôsob dodania, pri právnických osobách aj meno osoby poverenej prevzatím tovaru, meno a funkcia konajúcej osoby za odberateľa/údaje o odberateľovi – adresa na doručenie tovaru (ak je iná ako adresa sídla/bydliska), adresa trvalého bydliska/sídla odberateľa, meno, priezvisko/obchodné meno odberateľa. V prípade absencie niektorej z uvedených informácií nie je možné dopyt považovať za objednávku a dopyt nemusí byť vybavený.
- 2.6 Predávajúci následne po prevzatí objednávky objednávateľovi potvrdí dostupnosť tovaru na sklade ako aj poskytne bližšie informácie ohľadne doručenia tovaru a to spravidla rovnakým spôsobom, akým bola urobená objednávka, a to najmä v prípade objednávky vykonanej telefonicky nepodnikateľom, v prípade objednávky realizovanej emailom, alebo webovým formulárom predávajúci zasiela potvrdenie emailom. Pri podnikateľom u ktorých sa jedná o opakované dodanie tovaru dochádza k uzavretiu jednotlivých kúpnych zmlúv spravidla telefonickou dohodou na podmienkach odberu tovaru.

- 2.7 V prípade, že predávajúci nedisponuje v danej chvíli požadovaným sortimentom, bezodkladne informuje kupujúceho spolu s predpokladaným termínom naskladnenia predmetného tovaru (predpokladaný termín je informačný a pre predávajúceho nie je záväzný). Kupujúci má možnosť akceptovať dostupnosť v náhradnom termíne a následne môže urobiť objednávku.
- 2.8 Predávajúci má právo odmietnuť, prípadne pozastaviť plnenie a požadovať doplnenie chýbajúcich podstatných náležitostí objednávky v primeranej lehote poskytnutej na to kupujúcemu. Márne uplynutie tejto doby má za následok, že sa na objednávku hľadí, ako by nebola nikdy doručená. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku odberateľovi, ktorý nemá voči predávajúcemu vysporiadané akékoľvek záväzky plynúce z obchodného vzťahu, prípadne pokiaľ by existovala možnosť zneužitia výrobkov, alebo akýchkoľvek právnych súvzťažností. O odmietnutí objednávky predávajúci informuje odberateľa bezodkladne. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť ak objednávku nebolo možné kupujúcemu záväzne potvrdiť pre jeho nedostupnosť.
- 2.9 Tovar sa predáva v prepravných obaloch (kartónoch/baleniach), pričom minimálne balenie je uvedené v cenníku predávajúceho.
- 2.10 Potvrdením objednávky bez zmien zo strany predávajúceho sa považuje Kúpna zmluva za uzavretú (v ďalšom len „akceptácia“). Následne sa potvrdená objednávka považuje za pohľadávku voči kupujúcemu. V prípade zmien sa kúpna zmluva považuje za uzavretú až bezvýhradnou a úplnou akceptáciou zmenenej objednávky/potvrdenia druhou zmluvnou stranou, ktorej je určená. Potvrdenie objednávky sa u nepodnikateľov realizuje výlučne písomnou formou.
- 2.11 Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť platnosť objednávky a jednotlivých údajov o odberateľovi uvedených v registrácii a v objednávke, napríklad telefonickým overením totožnosti a oprávnenosti podpísanej osoby, alebo overením podpisu na písomnej objednávke, alebo spätným telefonátom/emailom. Pri zistení akéhokoľvek nesúladu, hlavne v údajoch o osobách oprávnených objednávať tovar v mene kupujúceho, alebo v prípade, pokiaľ sa kontaktné údaje odberateľa ukážu ako neviery hodné, je predávajúci oprávnený plnenie objednávky odmietnuť (odstúpenie od zmluvy), o čom zašle bezodkladne odberateľovi oznámenie, prípadne zmeniť podmienky dodania tovaru tak, aby sa pochybnosti o vierohodnosti odberateľa odstránili /napr. určením miesta dodávky v sídle predávajúceho/ (jednostranná zmena dohodnutých podmienok kúpnej zmluvy).
- 2.12 Pracovníci predávajúceho sú oprávnení dodatočné zľavy, či prípadné motivačné stimuly, na ktoré odberateľ nemá právny nárok, a ktoré sa dojednávajú výlučne pre konkrétnu objednávku, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 2.13 Obchodný vzťah medzi predávajúcim a odberateľmi z radov držiteľov živnostenských oprávnení, ktorým predávajúci zapožičia do nájmu stroje na prípravu nápojov, ako aj v prípade veľkoodberateľov, sa vo veciach neupravených VOP riadi samostatnou Zmluvou.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Platná cena tovaru predávajúceho je zverejnená v cenníku predávajúceho, ktorý je dostupný v sídle predávajúceho, prípadne je dostupný na základe vyžiadania zo strany kupujúceho obvyklými komunikačnými kanálmi (e-mail, telefonicky, faxom, zaslaním poštou, osobne).
- 3.2 Cenník pri jednotlivých položkách obsahuje názov tovaru, balenie, cenu bez DPH, cenu s DPH. Cenník sa môže líšiť podľa určenia, t.j. pre podnikateľov - veľkoodberateľov (držitelia živnostenského oprávnenia) a nepodnikateľov .
- 3.3 Pre potvrdenú objednávku vždy platí cena tovaru platná v čase uzavretia objednávky. Cenníky vydávané, resp. zverejňované predávajúcim ako aj ústne a telefonické informácie o cenách predmetu plnenia majú informatívny charakter, sú nezáväzné a kupujúcim nevymáhateľné. Záväznými sa stávajú až ich uvedením v konkrétnej cenovej ponuke predmetu plnenia dodávateľa, a jej akceptáciou odberateľom, alebo akceptáciou objednávky odberateľa na strane dodávateľa.
- 3.4 Predávajúci si vyhradzuje právo úpravy cien bez udania dôvodu.
- 3.5 Predávajúci môže poskytovať odberateľom zľavy z ceny tovaru z aktuálnych cenníkov. Poskytnutie zľavy ako aj jej výška je plne na rozhodnutí predávajúceho. Zľava z cenníkov sa poskytuje z ceny tovaru bez DPH. Zľava podľa tohto bodu sa nevzťahuje na tovar, ktorého cena bola z konkrétneho dôvodu upravená z určitej príčiny – napr. akciový cenník, výpredaj zásob a pod. – pričom bola poskytnutá zľava v nadväznosti na tento dôvod.
- 3.6 Prijatím a potvrdením objednávky dochádza ku vzniku záväzku zo strany predávajúceho voči kupujúcemu, následne predávajúci vystaví príslušný daňový doklad.
- 3.7 Kúpnu cenu uhradí kupujúci podľa spôsobu úhrady, ktorý je dohodnutý podľa konkrétneho dojednaní.
Prehľad možných spôsobov úhrad:
- platba pohľadávky v hotovosti pri doručení tovaru;
 - dobierka – zaslanie objednaného tovaru prostredníctvom poskytovateľa poštových/doručovacích služieb;
 - platba prevodom na bankový účet predávajúceho (splatnosť podľa dohody) uvedený na faktúre;
 - platba vopred – zaplatením zálohovej faktúry,
 - platba v hotovosti v sídle spoločnosti.

Poskytnutie možnosti platby prevodom na bankový účet so splatnosťou podľa dohody je plne na rozhodnutí predávajúceho. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo zmeny dohodnutého spôsobu platby v prípade, pokiaľ je odberateľ v omeškaní s platbou/platbami za predtým odobratý tovar, ako aj v prípadoch porušenia iných zmluvných povinností zo strany odberateľa. Zmenu predávajúci v takomto prípade oznámi odberateľovi obvyklými komunikačnými prostriedkami, zmena nadobúda platnosť a obojstrannú účinnosť momentom, kedy sa oznámenie zmeny ústne oznámi odberateľovi, alebo sa dostane do dispozície odberateľa, a to aj v prípade ak si oznámenie zmeny odberateľ neprečíta, alebo odmietne prevziať (napríklad doručením na email, fax a iné).

- 3.8 V prípade platby pohľadávky v hotovosti odovzdá predávajúci kupujúcemu faktúru spolu s dokladom o prijatí platby. V prípade platby prevodom na bankový účet so splatnosťou odovzdá predávajúci kupujúcemu faktúru spolu s dodacím listom.
- 3.9 Kupujúci potvrdí prevzatie tovaru na faktúre, prípadne príslušnom dodacom liste. Kupujúci svojím podpisom okrem prevzatia tovaru potvrdzuje aj súhlas s údajmi na daňovom doklade ako aj skutočnosť, že tovar bol dodaný podľa dohodnutých podmienok, v dohodnutom množstve, včas a je bez viditeľných väd a poškodení.
- 3.10 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím kupujúcim, za podmienky, že kúpna cena tovaru je zaplatená, inak až momentom úplného zaplataenia kúpnej ceny za tovar.

IV. Podmienky dodania tovaru a dodacia lehota

- 4.1 Objednaný tovar je možné doručiť niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) dovoz tovaru držiteľom živnostenského oprávnenia prevádzkujúcim gastronomické zariadenie na náklady predávajúceho,
 - b) vyzdvihnutie tovaru odberateľom na náklady odberateľa osobne v sídle dodávateľa,
 - c) zaslanie poštou / prepravnou spoločnosťou na dobierku (odberateľom bez živnostenského oprávnenia výhradne touto cestou).
- 4.2 Pri objednávke tovaru v hodnote minimálne 20 EUR bez DPH môže predávajúci poskytnúť odberateľovi dovoz tovaru zdarma, a to v termíne navrhnutom predávajúcim po dohode s odberateľom.
- 4.3 Pri zaslaní objednaného tovaru poštou / prepravnou spoločnosťou je k cene samotného tovaru pripočítavaná cena poštovného podľa taríf konkrétneho poskytovateľa poštových služieb a manipulačný poplatok, pričom výška manipulačného poplatku dosahuje maximálne 5% z ceny poštovného.
- 4.4 V prípade, že cena objednaného tovaru (bez DPH) je nižšia ako 20 EUR, k poštovnému a manipulačnému poplatku je pripočítaný aj poplatok za balné vo výške 1,50 EUR.
- 4.5 V prípade požiadavky zo strany zákazníka je po dohode možné zvoliť spôsob dopravy.
- 4.6 Dodacia lehota v prípade dovozu tovaru prevádzkovateľom gastronomického zariadenia je na dohode predávajúceho a kupujúceho. Predávajúci vyvinie úsilie odvozu tovaru kupujúcemu v čo možno najkratšom časovom horizonte.
- 4.7 Miestom na odovzdanie tovaru sa rozumie sídlo kupujúceho, prípadne adresa jeho prevádzky prípadne adresa jedného konkrétneho miesta zadaná kupujúcim pri registrácii.
- 4.8 V prípade, že kupujúci v dohodnutom termíne nie je prítomný na udanej adrese a nie je možné odovzdať mu objednaný tovar, predávajúci má právo opakované dodanie spoplatniť /cena PHM, amortizácia vozidla, všetko za počet kilometrov z najbližšej prevádzky predávajúceho/ v závislosti od vynaložených nákladov na opakované doručovanie.

- 4.9 Osobitné ustanovenia pre zásielkový predaj: zásielkový predaj nepodnikateľom sa spravuje ustanoveniami zákona č. 108/2000 Z. z., **vrátenie tovaru, ktorý sa predáva v baleniach obsahujúcich jednotlivé kusy, ktoré balenie bolo otvorené a jeho časť bola použitá/spotrebovaná nie je možné**, pokiaľ sa odberateľ nedohodne s predávajúcim inak. Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, avšak len za podmienky, že tovar je vrátený nepoužitý, nepoškodený, v nepoškodenom originálnom obale a ani čiastočne nespotrebovaný. Za moment odstúpenia sa považuje deň doručenia odstúpenia predávajúcemu. Pri platnom odstúpení v zmysle predchádzajúcej vety sa predávajúci zaväzuje predmet plnenia prevziať späť, a vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru, alebo ho vymeniť za iný požadovaný sortiment, resp. druh. Vzhľadom k tomu, že predávajúci je povinný skontrolovať tovar, ktorý je predmetom vrátenia, v prípade vrátenia tovaru kupujúcim - zaslania poštou/doručovateľskými službami je kupujúci povinný zaslať vrátený tovar takým spôsobom, aby predávajúci mohol tovar bez vynaloženia nákladov skontrolovať; z uvedeného dôvodu si predávajúci vyhradzuje právo tovar vrátený na dobierku neprebrať, a takéto vrátenie sa považuje za neplatné a bez právnych účinkov voči predávajúcemu. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný. Ustanovenia tohto bodu VOP sa v zmysle § 12 ods. 5 písm. c) ZOPZP nevzťahujú na tovar, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti, alebo spôsob použitia nemožno vrátiť, alebo tovar, ktorý rýchlo podlieha skaze. Pri zásielkovom predaji predávajúci zasiela tieto VOP štandardne v balení tovaru.
- 4.10 Výmena tovaru je možná iba na základe predchádzajúcej dohody predávajúceho a kupujúceho, pokiaľ kupujúci uplatní nárok na výmenu u predávajúceho v lehote do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim a to výlučne iba v prípade neotvoreného a kompletného tovaru, včítane nepoškodeného obalu. Za vymenenie objednaného a správne dodaného tovaru si predávajúci účtuje stornovací poplatok 3 % z ceny, min. však 4,- Euro. Stornovací poplatok pri výmene predmetu plnenia sa vypočíta len ako rozdiel ceny, o ktorý pôvodne dodaný predmet plnenia prevyšuje cenu vymeneného sortimentu, resp. druhu. Vrátenie alebo výmena predmetu plnenia prebehne na základe novej objednávky a nových potvrdených sprievodných dokumentov, ku ktorým predávajúci vystaví príslušným spôsobom upravenú faktúru alebo dobropis.

V. Záruka a reklamácie

- 5.1 Zodpovednosť za viditeľné škody a vady na tovare prechádza na kupujúceho v čase odovzdania tovaru, kde kupujúci prevzatím tovaru potvrdzuje svojím podpisom, že odovzdaný tovar je bez viditeľných väd a škôd.
- 5.2 V prípade poškodenia tovaru pri samotnom odovzdávaní je povinnosťou kupujúceho na tieto vady predávajúceho okamžite upozorniť.
- 5.3 V prípade, že kupujúci oznámi predávajúcemu skutočnosť o viditeľných vadách a poškodení na odovzdanom tovare v odstupe po samotnom fyzickom odovzdaní tovaru, nebude predávajúci takúto reklamáciu akceptovať. Oneskorené ohlásenie takýchto škôd nie je dôvodom na riadne nezaplatenie kúpnej ceny za objednaný tovar.

- 5.4 Zodpovednosť za preukázané skryté vady nesie podľa príslušných ustanovení ObZ predávajúci.
- 5.5 Predávajúci prehlasuje, že ním dovážané tovary spĺňajú normy platné v Slovenskej republike. Predávajúci má zároveň povinnosť v prípade vyžiadania zo strany odberateľa deklarovať nezávadnosť ním ponúkaných výrobkov.
- 5.6 Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za vady, ktoré vznikli po prevzatí tovaru kupujúcim, a to skladovaním, nakladaním, používaním, požívaním a prípravou tovaru v rozpore s príslušnými postupmi (podmienky skladovania, návod na prípravu a pod.), ktoré sú uvedené na obaloch jednotlivých tovarov.
- 5.7 Akékoľvek reklamácie sa budú riešiť v súlade s príslušnými ustanoveniami ObZ, ZOS a ZOPZP.

VI. Spoločné ustanovenia

- 6.1 Obidve zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného i neobchodného charakteru, ktoré sa počas svojho obchodného vzťahu dozvedeli, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov.
- 6.2 Kupujúci je pri predaji výrobkov od predávajúceho koncovým zákazníkom oprávnený používať ochranné známky, ktoré má predávajúci vo vlastníctve, prípadne v držbe podľa licenčnej zmluvy. Tieto ochranné známky môže kupujúci používať pri prezentácii tovaru (napr. v nápojovom lístku, pri komunikácii s finálnym zákazníkom a pod.) a to výlučne v nevyhnutnom rozsahu v súlade s bežnými obchodnými praktikami, tak aby nemohlo dôjsť k porušeniu práv z ochrannej známky.
- 6.3 Kupujúci uskutočnením objednávky tovaru podľa týchto Všeobecných podmienok deklaruje, že im rozumie a zároveň s nimi vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas.
- 6.4 Tieto VOP nevyklučujú možnosť písomného dohodnutia iných podmienok spolupráce osobou oprávnenou konať za predávajúceho.
- 6.5 V prípade zmeny VOP prípadne ich častí je povinnosťou predávajúceho zverejniť aktuálne VOP, a to v sídle spoločnosti ako aj na vlastnej web stránke www.j-plus.sk.
- 6.6 Tieto VOP platia počnúc dňom 1.1.2010.

.....
JPlus SK, s.r.o.